



PETA PROSES BISNIS

**BIRO HUMAS DAN PROTOKOL
SETDA PROV JAWA TIMUR**

SURABAYA, 24 AGUSTUS 2020

VISI & MISI GUBERNUR JAWA TIMUR

TUJUAN BIRO HUMAS DAN PROTOKOL



VISI GUBERNUR

Terwujudnya Masyarakat Jawa Timur yang adil, sejahtera, unggul dan berakhlak dengan tata kelola pemerintahan yang partisipatoris inklusif melalui kerja bersama dan semangat gotong royong

MISI (3) GUBERNUR

Tata kelola Pemerintahan yang bersih, Inovatif, Terbuka dan Partisipatoris, Memperkuat Demokrasi Kewargaan untuk menghadirkan Ruang Sosial yang menghargai prinsip Kebhinekaan

TUJUAN

BIRO HUMAS & PROTOKOL

Meningkatkan Kualitas Layanan Kehumasan, Keprotokolan dan Kerjasama

TUJUAN, SASARAN DAN INDIKATOR SASARAN

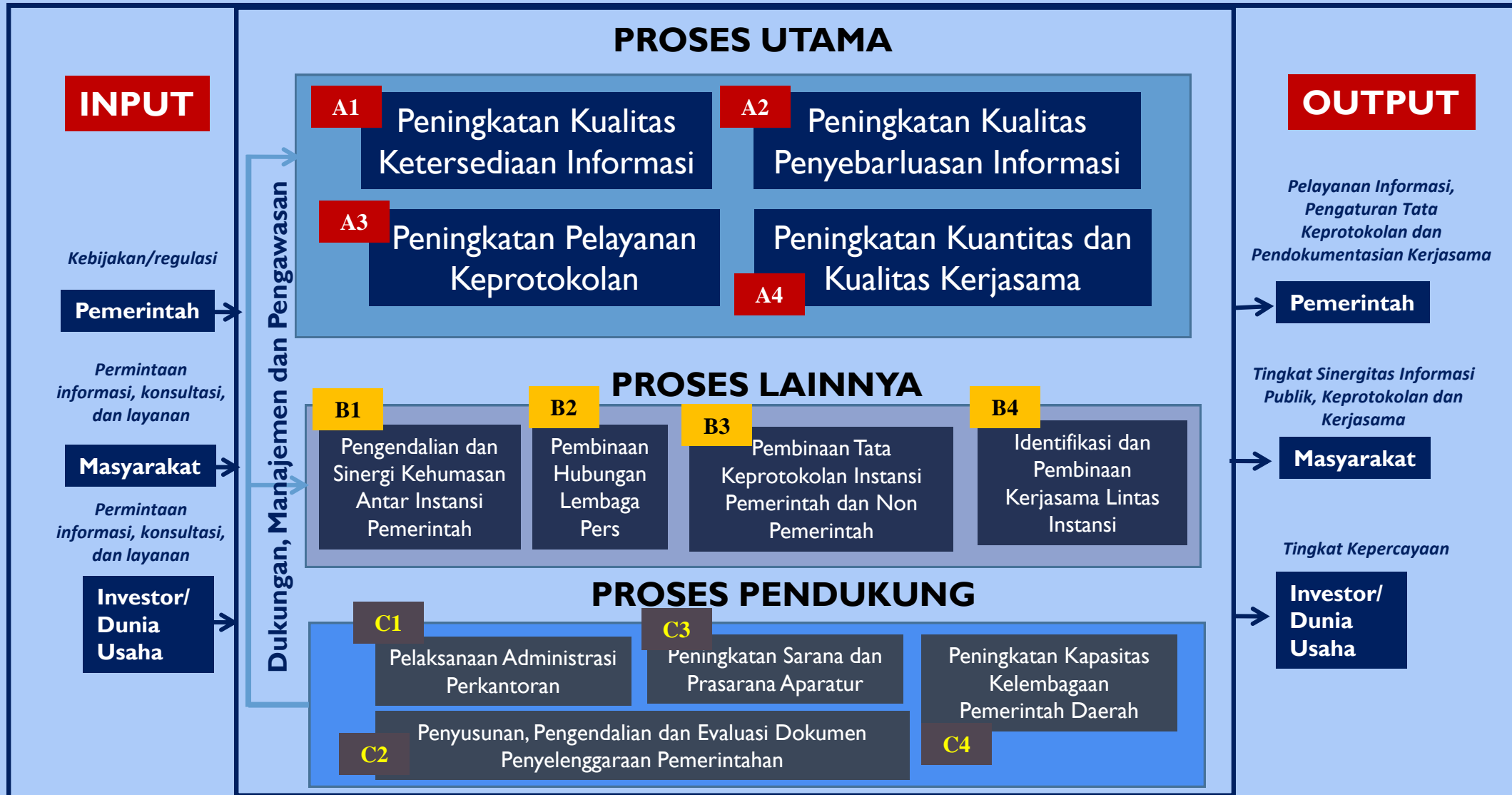
No	Tujuan	Sasaran	Indikator Tujuan / sasaran	Program
1	2	3	4	5
1	Meningkatkan Kualitas Layanan Kehumasan, Keprotokolan dan Kerjasama	Meningkatnya Layanan Kehumasan, Keprotokolan dan Kerjasama	Persentase Target dokumen analisis isu publik yang disebarluaskan terhadap Realisasi isu pulik yang disebar-luaskan (%)	Program Peningkatan Kualitas Ketersediaan Informasi
			Persentase Target kepuasan masyarakat penerima produk informasi (SKM) terhadap masyarakat penerima produk informasi (%)	Program Peningkatan Kualitas Penyebarluasan Informasi dan Dokumentasi
			Presentase Tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan keprotokolan (SKM) (%)	Program Peningkatan Pelayanan Keprotokolan
			Persentase kesepakatan dan perjanjian kerjasama yang terdokumentasikan terhadap kesepakatan dan perjanjian kerjasama yang terdokumentasikan	Program Peningkatan Kuantitas dan Kualitas Administrasi Kerjasama

PROGRAM PRIORITAS



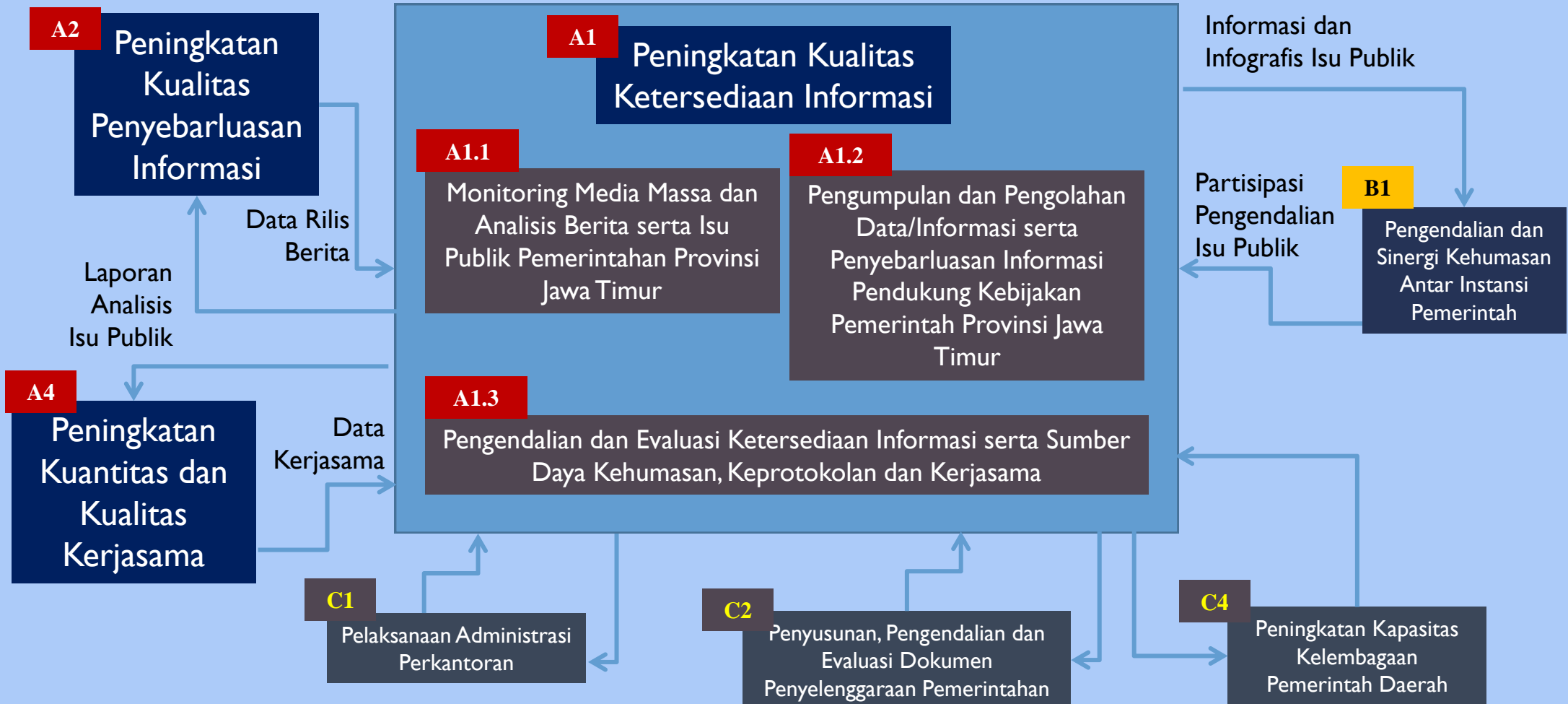
PETA PROSES BISNIS

BIRO HUMAS DAN PROTOKOL SETDA PROV JAWA TIMUR



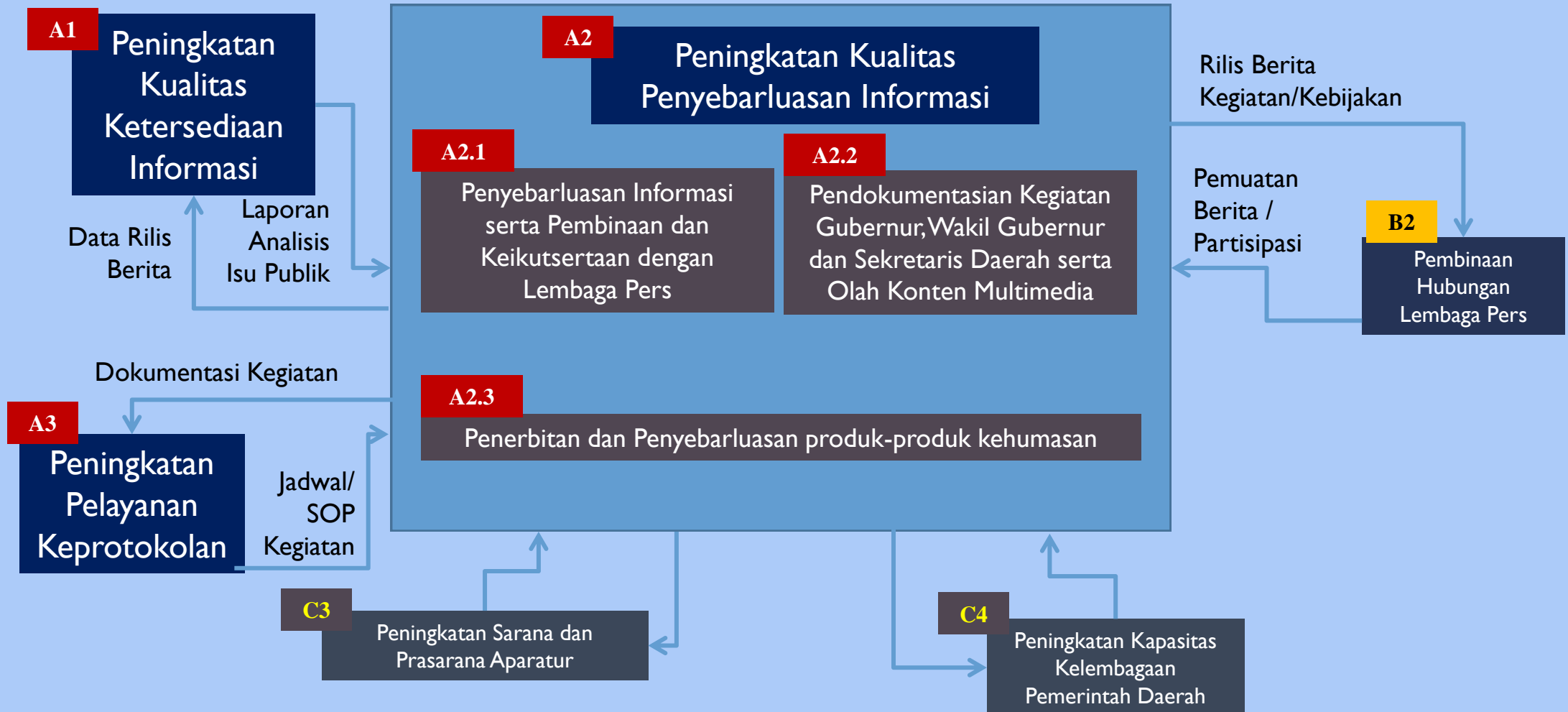
PETA SUB PROSES BISNIS

BIRO HUMAS DAN PROTOKOL SETDA PROV JAWA TIMUR



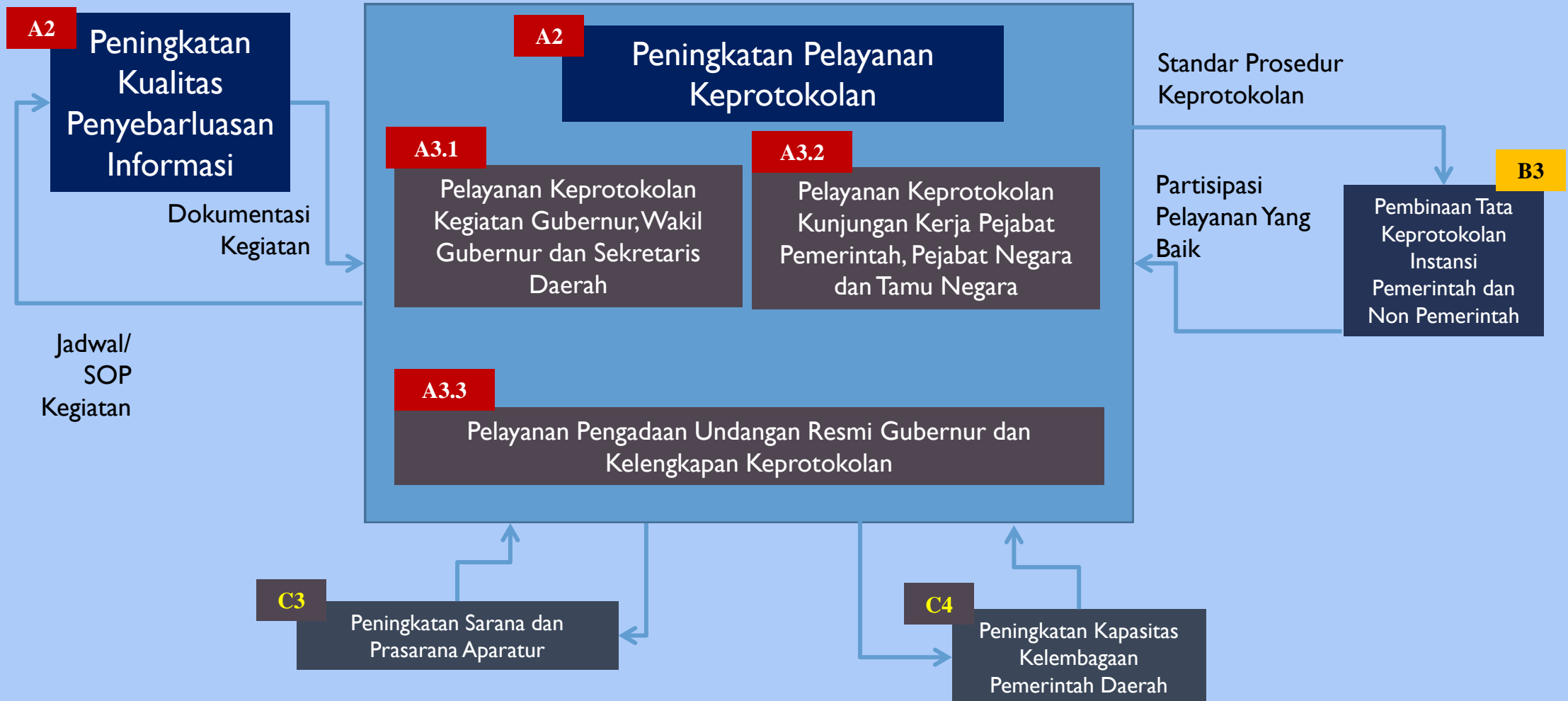
PETA SUB PROSES BISNIS

BIRO HUMAS DAN PROTOKOL SETDA PROV JAWA TIMUR



PETA SUB PROSES BISNIS

BIRO HUMAS DAN PROTOKOL SETDA PROV JAWA TIMUR



PETA SUB PROSES BISNIS

BIRO HUMAS DAN PROTOKOL SETDA PROV JAWA TIMUR





**DEMIKIAN,
TERIMA KASIH**